

# Regulamin świadczenia Usługi Newslettera E-mail

## § 1 Definicje

**1.1. Newsletter** – elektroniczna Usługa dystrybucyjna świadczona przez Edilson Jewellery za pośrednictwem poczty elektronicznej E-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej osobom automatyczne otrzymywanie cyklicznych treści kolejnych edycji Newslettera zawierającego informacje o produktach, nowościach, promocjach i wydarzeniach Edilson Jewelleru, świadczona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie

**1.2. Organizator** – Edilson Jewellery z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. św. Wincentego 114/325, 03–291 Warszawa).

**1.3. Rabat** – przyznana Uczestnikowi przez Organizatora zniżka w wysokości 10% od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru na warunkach określonych w Regulaminie.

**1.4. Regulamin Usługi Newslettera E-mail** – niniejszy Regulamin określający zasady i warunki świadczenia Usługi Newsletter E-mail.

**1.5. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**1.6. Sklep Internetowy** – Sklep Internetowy Edilson Jewellery prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [www.edilson.pl](http://www.edilson.pl)

**1.7. System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

**1.8. Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia Teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami Teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

**1.9. Towar** – produkt prezentowany w Sklepie Internetowym, którego opis jest dostępny przy każdym z prezentowanych produktów.

**1.10. Uczestnik** – osoba z którą Organizator zawarł Umowę.

**1.11. Umowa** – Umowa, na podstawie której Organizator świadczy na rzecz Uczestnika Usługę Newslettera E-mail.

## § 2 Informacje ogólne

**2.1.** Usługa Newslettera E-mail świadczona jest na podstawie Umowy.

**2.2.** Regulamin Usługi Newslettera E-mail określa wiążące każdego Uczestnika zasady funkcjonowania Usługi Newslettera E-mail, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora wynikające z zawarcia Umowy.

**2.3.** Świadczenie Usługi następuje poprzez wysyłkę za pośrednictwem wiadomości mailowych Newslettera i umożliwia wszystkim osobom, które ją zamówiły, otrzymywanie od Organizatora imiennych wiadomości typu Newsletter zawierających informacje o:

- Nowościach asortymentowych,
- Promocjach, wyprzedażach i ofertach specjalnych,
- Szczególnych wydarzeniach i akcjach związanych z marką Edilson Jewellery,

- Inspiracje produktowe i modowe,
- Trendy i ciekawostki z branży rękodziela,
- Życzenia świąteczne i noworoczne,

wybrane dla poszczególnych Uczestników w oparciu o ustalone przez Organizatora osobiste preferencje Uczestników.

**2.4.** Świadczenie przez Organizatora na rzecz Uczestników Usługi Newslettera E-mail nie jest możliwe bez:

- a) podania przez Uczestnika jego imienia – w celu wykonania Umowy;
- b) podania przez Uczestnika jego adresu mailowego – w celu identyfikacji Uczestnika, a następnie w celu wykonania Umowy
- c) ustalenia osobistych preferencji Uczestnika, w tym także w oparciu o informacje zgromadzone przy pomocy narzędzi informatycznych. Oznacza to, że treść Newslettera E-mail różni się w zależności od ustalonych przez Organizatora osobistych preferencji każdego Uczestnika indywidualnie,

**2.5.** Korzystanie z Usługi Newslettera E-mail jest bezterminowe i dobrowolne, co oznacza, że każdy Uczestnik, może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi w sposób określony w **§3 ust. 3.8.** poniżej.

**2.6.** Ze względu na opisany powyżej zakres świadczonych Usług na podstawie Umowy Organizator wskazuje, że podanie przez Uczestnika adresu E-mail jest niezbędne do wykonania Umowy, w konsekwencji zaś stanowi zgodę na wykorzystanie w tym celu adresu E-mail Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu Usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

**2.7.** Ze względu na opisany powyżej sposób świadczenia Usług na podstawie Umowy, Organizator wskazuje, że jej wykonanie wymaga skorzystania z telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954).

### **§ 3 Zamówienie Usługi Newslettera E-mail**

**3.1.** Usługa Newslettera E-mail świadczona jest wyłącznie osobom, które ją zamówiły.

**3.2.** Zawarcie Umowy jest możliwe poprzez:

- a) zamówienie Usługi Newsletter E-mail przy rejestracji konta w Sklepie Internetowym,
- b) zamówienie Usługi Newsletter E-mail przy rejestracji konta w Sklepie Internetowym poprzez Social Media,
- c) zamówienie Usługi Newsletter E-mail w Sklepie Internetowym na dedykowanym banerze na stronie głównej,
- d) zamówienie Usługi Newsletter E-mail przy składaniu zamówienia w Sklepie Internetowym,
- e) zamówienie Usługi Newsletter E-mail za pośrednictwem konta w Sklepie Internetowym na dedykowanej stronie.

**3.3.** W celu zawarcia przez Uczestnika Umowy w sposób określony w **ust. 3.2. pkt a** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- wykonać czynności niezbędne do założenia konta w Sklepie Internetowym – przewidziane w odrębnym Regulaminie Sklepu Internetowego (w tym: podać imię, nazwisko oraz adres E-mail w celu zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usług prowadzenia Konta, zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego, zapoznać się z Polityką Prywatności, ustawić hasło do konta),
- zapoznać się z Regulaminem Usługi Newslettera E-mail
- podać imię – także w celu wykonania Umowy,

- podać adres mailowy – także w celu identyfikacji Uczestnika, a następnie w celu wykonania Umowy,
- zamówić Usługę Newslettera E-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a,
- kliknąć przycisk "**ZAREJEWSTRUJ SIĘ**" – na podany adres E-mail zostanie wówczas wysłana wiadomość zawierająca link do procesu weryfikującego żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy Usługi Newsletter E-mail,
- kliknąć na otrzymany w procesie rejestracji link aktywacyjny weryfikujący żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy subskrybentów Usługi Newsletter E-mail (w tym momencie następuje zawarcie Umowy).

**3.4.** W celu zawarcia przez Uczestnika Umowy w sposób określony w **ust. 3.2 pkt b** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- wykonać czynności niezbędne do założenia konta w Sklepie Internetowym – przewidziane w odrębnym Regulaminie Sklepu Internetowego (w tym: podać imię, nazwisko oraz adres E-mail w celu zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie Usług prowadzenia konta, zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego, zapoznać się z Polityką Prywatności, ustawić hasło do konta),
- zapoznać się z Regulaminem Usługi Newslettera E-mail,
- podać imię – także w celu wykonania Umowy,
- podać adres mailowy – także w celu identyfikacji Uczestnika, a następnie w celu wykonania Umowy,
- zamówić Usługę Newslettera E-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a,
- kliknąć przycisk "**ZAREJESTRUJ SIĘ**" – na podany adres E-mail zostanie wówczas wysłana wiadomość zawierająca link do procesu weryfikującego żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy Usługi Newsletter E-mail,
- kliknąć na otrzymany w procesie rejestracji link aktywacyjny weryfikujący żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy subskrybentów Usługi Newsletter E-mail (w tym momencie następuje zawarcie Umowy).

**3.5.** W celu zawarcia przez Uczestnika Umowy w sposób określony w **ust. 3.2. pkt c** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- zapoznać się z Regulaminem Usługi Newslettera E-mail oraz Polityką Prywatności,
- podać imię – także w celu wykonania Umowy,
- podać adres mailowy – także w celu identyfikacji Uczestnika, a następnie w celu wykonania Umowy,
- zamówić Usługę Newslettera E-mail poprzez oznaczenie odpowiedniego checkbox'a,
- kliknąć przycisk "**ZAPISZ SIĘ**" – na podany adres E-mail zostanie wówczas wysłana wiadomość zawierająca link do procesu weryfikującego żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy Usługi Newsletter E-mail,
- kliknąć na otrzymany w procesie rejestracji link aktywacyjny weryfikujący żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy subskrybentów Usługi Newsletter E-mail (w tym momencie następuje zawarcie Umowy).

**3.6.** W celu zawarcia przez Uczestnika Umowy w sposób określony w **ust. 3.2. pkt d** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- podać dane niezbędne (imię, nazwisko, adres E-mail, numer telefonu, adres dostawy, ewentualnie firmę i NIP) do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym oraz zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży w Sklepie Internetowym – zasady podawania tych danych określone są w odrębnym Regulaminie Sklepu Internetowego,

- podać imię – także w celu wykonania Umowy,
- podać adres mailowy – także w celu identyfikacji Uczestnika, a następnie w celu wykonania Umowy,
- zapoznać się z Regulaminem Usługi Newslettera E-mail, Regulaminem Sklepu Internetowego oraz Polityką Prywatności,
- zamówić Usługę Newslettera E-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a,
- kliknąć przycisk "**PLATNOŚĆ I DOSTAWA**" – na podany adres E-mail zostanie wówczas wysłana wiadomość zawierająca link do procesu weryfikującego żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy Usługi Newsletter,
- kliknąć na otrzymany w procesie rejestracji link aktywacyjny weryfikujący żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy subskrybentów Usługi Newsletter E-mail (w tym momencie następuje zawarcie Umowy).

**3.7.** W celu zawarcia przez Uczestnika Umowy w sposób określony w **ust. 3.2 pkt e** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- posiadać konto w Sklepie Internetowym założone na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Sklepu Internetowego,
- zapoznać się z Regulaminem Usługi Newslettera E-mail oraz Polityką Prywatności,
- zamówić Usługę Newslettera E-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a dostępnego na stronie ustawień Konta,
- kliknąć przycisk "**ZAPISZ**" – na podany adres E-mail zostanie wówczas wysłana wiadomość zawierająca link do procesu weryfikującego żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy Usługi Newsletter E-mail,
- kliknąć na otrzymany w procesie rejestracji link aktywacyjny weryfikujący żądanie dodania skrzynki pocztowej do listy subskrybentów Usługi Newsletter E-mail (w tym momencie następuje zawarcie Umowy).

**3.8.** Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z Usługi Newslettera E-mail za pośrednictwem:

- a)** linku zamieszczonego w wysłanej przez Organizatora wiadomości E-mail stanowiącej wykonanie Usługi Newsletter E-mail lub
- b)** zakładki w koncie Uczestnika, w przypadku gdy Uczestnik zawarł z Organizatorem Umowę o świadczenie Usług prowadzenia konta.

**3.9.** W celu rezygnacji z Usługi Newslettera E-mail w sposób określony w **ust. 3.8 pkt a** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- kliknąć na link zamieszczony w treści każdej wiadomości E-mail stanowiącej wykonanie Usługi Newsletter E-mail o treści: „Jeśli chcesz całkowicie zrezygnować z subskrypcji kliknij tutaj (["https://www.edilson.pl/pl\\_PL/Newsletter/unsigned"](https://www.edilson.pl/pl_PL/Newsletter/unsigned))”.
- podać adres E-mail, który Uczestnik chce usunąć z bazy Newsletter E-mail prowadzonej przez Organizatora,
- nacisnąć przycisk: „**WYPISZ**”.

**3.10.** W celu rezygnacji z Usługi Newslettera E-mail w sposób określony w **ust. 3.8 pkt b** powyżej Uczestnik jest zobowiązany:

- wejść w koncie Uczestnika w zakładkę "**EDYCJA PROFILU**",
- odznaczyć zaznaczony checkbox "**NEWSLETTER E-MAIL**"
- nacisnąć przycisk: „**ZAPISZ**”.

**3.11.** Organizator w związku ze świadczeniem Usługi typu Newsletter E-mail wskazuje, że:

- do otrzymywania wiadomości typu Newsletter na podany adres mailowy wymagane jest uzyskanie połączenia z siecią Internet oraz poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa oraz posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
- Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Organizatora następujących treści: **(1)** powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych Organizatora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi typu Newsletter; **(2)** o charakterze bezprawnym, tj. takich które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- treści cyfrowe, składające się na Usługę typu Newsletter są chronione następującymi technicznymi środkami ochrony: ochrona przed nieuprawnionym dostępem do treści wiadomości typu Newsletter w zakresie jakim są przechowywane na serwerach Organizatora; back-up treści cyfrowych;
- treści cyfrowe, składające się na Usługę typu Newsletter nie mają wpływu na sprzęt czy oprogramowanie, za pomocą którego są one odtwarzane przez Uczestnika.

#### **§ 4 Rabat**

- 4.1.** Uczestnicy, którzy zawarli z Organizatorem Umowę zgodnie z treścią **§3 ust. 3.2** powyżej, otrzymają na podany przez siebie adres mailowy unikalny kod Rabatowy uprawniający do otrzymania Rabatu na zakupy w Sklepie Internetowym na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Newslettera E-mail.
- 4.2.** Rabat będzie udzielony w ten sposób, że cena za Towary zostanie pomniejszona o wartość 10% liczoną od Regularnej ceny Towarów. Rabat nie obejmuje kosztów dostawy Towarów.
- 4.3.** Uczestnik dokonując zakupu Towarów w Sklepie Internetowego ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Rabatu.
- 4.4.** Kod Rabatowy, o którym mowa w **ust. 4.1.** powyżej, uprawnia do skorzystania z Rabatu od momentu otrzymania przez Uczestnika wiadomości na adres mailowy, o której mowa w **ust. 4.1.** powyżej, do końca roku kalendarzowego.
- 4.5.** Kod Rabatowy, o którym mowa w **ust. 4.1.** powyżej, podlega jednorazowej oraz niepodzielnej realizacji.
- 4.6.** Rabat nie uprawnia do obniżenia ceny nabycia Towarów, których cena została już obniżona w ramach promocji, wyprzedaży lub wykorzystania innego Rabatu lub kodu Rabatowego.
- 4.7.** Kod Rabatowy, o którym mowa w **ust. 4.1.** powyżej, nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 4.8.** Towary nabyte przez Uczestnika z wykorzystaniem Rabatu podlegają ogólnym warunkom odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz złożenia reklamacji w przypadku wady Towaru, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
- 4.9.** Przy zakupie Towarów w Sklepie Internetowym aby skorzystać z Rabatu Uczestnik zobowiązany jest wpisać podany kod Rabatowy w polu "**MAM KOD RABATOWY**" podczas składania zamówienia na stronie Sklepu Internetowego. Rabat jest naliczany, o ile nabywane Towary spełniają warunki objęcia ich Rabatem na zasadach przewidzianych w Regulaminie Usługi Newslettera E-mail.
- 4.10.** Każdy Uczestnik może skorzystać z Rabatu jeden raz. Ponowne zawarcie Umowy zgodnie z treścią **§3 ust. 3.2.** powyżej nie będzie wiązało się z ponownym otrzymaniem przez Uczestnika kodu Rabatowego, o którym mowa w **ust. 4.1.** powyżej.

#### **§ 5 Obowiązki informacyjne**

5.1. [Regulamin Usługi Newslettera E-mail](#) jest dostępny na stronie Sklepu Internetowego.

5.2. [Polityka Prywatności](#) jest dostępna na stronie Sklepu Internetowego.

5.3. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami mailowo.

## § 6 Skargi

6.1. Wszelkie ewentualne skargi, związane ze świadczeniem Usługi Newsletter E-mail, Uczestnik może zgłaszać na każdym etapie świadczenia tej Usługi.

6.2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (Edilson Jewellery 03–291 Warszawa, ul. św. Wincentego 114/325) z dopiskiem „Skarga – Usługi Newslettera E-mail”.

6.3. Skarga dla swojej skuteczności powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji, opis okoliczności stanowiących podstawę skargi oraz żądanie skargi.

6.4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

## § 7 Zmiana Regulaminu

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Usługi Newslettera E-mail w każdym czasie w przypadku: **(1)** zmiany podmiotowej Organizatora, **(2)** zmian Systemu technologicznego mającego wpływ na Usługę Newslettera E-mail, **(3)** zmian organizacyjnych i logistycznych, wpływających na świadczenie Usługi Newslettera E-mail.

7.2. Z zastrzeżeniem **ust. 7.3.** poniżej, każda zmiana Regulaminu Usługi Newslettera E-mail będzie ogłaszana przez Organizatora na stronie internetowej [www.edilson.pl](http://www.edilson.pl).

7.3. Uczestnik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu Usługi Newslettera E-mail w formie wiadomości mailowej na podany adres mailowy.

7.4. Zmieniony Regulamin Usługi Newslettera E-mail obowiązuje Uczestnika nie wcześniej niż od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu Usługi Newslettera E-mail w sposób wskazany w niniejszym ustępie, chyba że w tym terminie Uczestnik złoży oświadczenie o rezygnacji z Newslettera E-mail w sposób opisany w **§ 3 ust. 3.8.** Regulaminu Usługi Newslettera E-mail.

## § 8 Postanowienia końcowe

8.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usługi Newslettera E-mail, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

8.2. Organizator zawiadomi o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi Newslettera E-mail przed planowanym zawieszeniem lub zakończeniem świadczenia Usługi Newslettera E-mail poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej [www.edilson.pl](http://www.edilson.pl).

8.3. Uczestnik zostanie powiadomiony o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia przez Organizatora Usługi Newslettera E-mail w formie wiadomości mailowej na podany adres mailowy.